

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع: تغییر و یا استرداد بلیتهای در تاریخ های 03AUG16 , 04AUG16 به / از دبی

با سلام

احتراما" در پی حادثه پیش آمده 03AUG16 در فرودگاه دبی ، به استحضار می رساند کلیه مسافرانی که دارای بلیت (برنامه ای یا چارتر) به / از دبی بر روی شبکه پروازی "هما" در تاریخ های 03AUG16 و 04AUG16 می باشند، در صورت تمایل می توانند بدون پرداخت هزینه در همان کلاس پروازی اقدام به تعویض بلیت (Exchange) نمایند.

در صورت تمایل مسافران نسبت به استرداد بلیت قبل از شروع مسافرت، بلیت بدون کسر هزینه قابل استرداد خواهد بود و همچنین در صورت استرداد بلیت پس از شروع مسافرت، بلیت با کسر RT 1/2 کلاس پروازی استفاده شده قابل استرداد خواهد بود.

مرتضی غلامعلیان
مدیرکل فروش مسافر